

	<b>POLITICA INTEGRAL</b>	<b>Código:</b> PR D 006
		<b>Revisado:</b> Julio 2025
		<b>Versión:</b> 12

## POLITICA INTEGRAL

**TELEMATICA SAS**, es una organización prestadora del servicio de telecomunicaciones; diseño, implementación, optimización y/o modernización de sistemas de telecomunicaciones, servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura de telecomunicaciones, servicios de conectividad, soporte TI a usuario final, instalación de cámaras y sistemas de energía solar.

En **TELEMATICA SAS** estamos comprometidos a:

Prestar servicios de telecomunicaciones con altos estándares de calidad, asegurando la entrega de servicios eficientes, confiables y oportunos que cumplan con los requisitos de nuestros clientes y demás partes interesadas, promoviendo la excelencia operativa.

Implementar y mantener el sistema de gestión, para la Identificación y eliminación de los peligros, evaluación, valoración de los riesgos y determinar los respectivos controles, buscando la reducción de riesgos.

Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.

Promover la consulta y participación de los trabajadores y cuando existan de los representantes de los trabajadores

Promover de la calidad de vida laboral, proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, prevenir las enfermedades laborales, los accidentes y daños a la propiedad, así como el impacto socioambiental.

Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos asumidos por la organización en materia de Seguridad, Salud en el Trabajo, Ambiente y Calidad; incluyendo los compromisos suscritos con cada uno de nuestros clientes y partes interesadas.

Mantener y mejorar continuamente los estándares del sistema, asegurando la disponibilidad de recursos para su implementación y mejora continua.

Proteger el medio ambiente, a prevenir la contaminación implementando estrategias que aseguren la sostenibilidad de nuestras operaciones, gestionando los residuos, garantizando el uso eficiente de recursos y aplicando principios de economía circular, conservando la biodiversidad y los ecosistemas, adaptándonos al cambio climático mediante la medición de las emisiones de gases de efecto invernadero y la implementación de iniciativas de reducción de GEI.

Buscar la excelencia operacional con un enfoque competitivo que considere las relaciones con las partes interesadas generando valor compartido.

	<b>POLITICA INTEGRAL</b>	<b>Código:</b> PR D 006
		<b>Revisado:</b> Julio 2025
		<b>Versión:</b> 12

Declaramos como obligatorio el cumplimiento de esta política, para todos sus trabajadores, contratistas, proveedores y demás partes interesadas, en los diferentes centros de trabajo y sitios donde desarrollemos actividades que estén o puedan estar bajo nuestro control, con el objeto de asegurar la eficacia, conveniencia y adecuación del sistema de gestión integral.

**Fecha de revisión:**

25/07/2025



---

**LUZ ESPERANZA PARRA SUAREZ**  
Representante Legal

COPIA NO CONTROLADA

	<b>POLITICA INTEGRAL</b>	<b>Código:</b> PR D 006
		<b>Revisado:</b> Julio 2025
		<b>Versión:</b> 12

## CONTROL DE CAMBIOS

Fecha Revisado	Modificación	VER.	Responsable revisión	Responsable aprobación
Mar 2017	Versión inicial de documento	00	Coordinador HSEQ	Gerente
Jul 2017	Se modifica el alcance	01	Coordinador HSEQ	Gerente
Sep 2017	Actualización de la política integral, se incluye la prevención de impactos socio ambiental.	02	Coordinador HSEQ	Gerente
Jul 2018	Se incluye fecha de revisión, se cambia en el espacio para la firma gerente por representante legal.	03	Coordinador HSEQ	Gerente
Sep 2018	Revisión y actualización de documentación.	03	Coordinador HSEQ	Gerente
Jun 2020	Revisión documental de la Política Integral. Se incluye el alcance de la política en los diferentes puntos de atención y sitios donde desarrollemos actividades.	04	Coordinador HSEQ	Gerente
Ago 2020	Se incluye el compromiso para eliminar peligros, así como el compromiso para la consulta y participación de los trabajadores	05	Coordinador HSEQ	Gerente
Sep 2020	Revisión y actualización de documentación.	05	Coordinador HSEQ	Gerente
Feb 2021	Se incluye establecimiento de protocolos de bioseguridad para la prevención del contagio del COVID-19	06	Coordinador HSEQ	Gerente
Feb 2022	Se revisa la política en general, se incluye la línea de servicio de Soporte TI a usuario final y el fomento en el personal del cumplimiento del plan de vacunación COVID 19.	07	Coordinador HSEQ	Gerente
Sep 2022	Revisión y actualización de documentación.	07	Coordinador HSEQ	Gerente
Mar 2023	se realiza actualización del documento por cambio de tipo de sociedad y logo	08	Coordinador HSEQ	Gerente Administrativo
Abr 2023	Se revisa la pertinencia de la política y objetivos y no se considera realizar cambio en su estructura;	09	Coordinador HSEQ	Gerente Administrativo
May 2023	Se realiza revisión de la política y actualización firma de representante legal.	10	Coordinador HSEQ	Gerente Administrativo

	<b>POLITICA INTEGRAL</b>	<b>Código:</b> PR D 006
		<b>Revisado:</b> Julio 2025
		<b>Versión:</b> 12

May 2024	Se revisa y actualizan los objetivos del sistema de gestión integral	11	Coordinador HSEQ	Gerente Administrativo
Mar 2025	Revisión y actualización de documentación	11	Coordinador HSEQ	Gerente Administrativo
Jul 2025	Teniendo en cuenta los elementos de las normas en las que esta certificada la empresa y demás requisitos legales se reviso y actualizo la política con el fin de dar cumplimiento a estos y asegurar que sirva como marco de referencia para la definición de objetivos	12	Coordinador HSEQ	Gerente Administrativo

COPIA NO CONTROLADA