



MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT

Código: PR D 050

Revisado: Agosto 2025

Versión: 00

PREÁMBULO Y CONDICIONES PRELIMINARES.....	2
AMBITO DE APLICACIÓN.....	2
OBJETIVO	2
ALCANCE.....	2
DEFINICIONES	2
MARCO NORMATIVO.....	6
POLITICA SAGRILAFT.....	6
1) CAPITULO I – OBLIGACIÓN EMPRESARIAL	6
2) CAPITULO II – ANALISIS EMPRESARIAL	7
3) CAPITULO III – ETAPAS DEL SAGRILAFT.....	9
4) CAPITULO IV – OBLIGACIONES Y FUNCIONES	12
5) CAPITULO V – PROCEDIMIENTOS.....	17
6) CAPITULO VI – SEÑALES DE ALERTA.....	21
7) CAPITULO VII – SANCIONES	23
8) CAPITULO VIII – REPORTES E INFORMES	24
9) CAPITULO IX – DOCUMENTOS DEL SISTEMA.....	25
10) CAPITULO X – DISPOSICIONES FINALES	25

	MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

PREÁMBULO Y CONDICIONES PRELIMINARES

A través de este instrumento, la sociedad TELEMATICA S.A.S., persona jurídica de derecho privado, debidamente constituida conforme a la legislación colombiana e identificada con el número de identificación tributaria 844.000.518-5, ordena, prescribe y determina, su Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral para los delitos de LA/FT/FPADM, así como el procedimiento para realizar el Reporte de Operaciones Sospechosas, y el Manual de Procedimientos Empresarial.

AMBITO DE APLICACIÓN

Este Sistema hace parte general y armónica de la operación integral de TELEMATICA S.A.S., incluyendo todos los procedimientos y políticas que acá se describen y contemplan. Este es un sistema subsidiario a la normatividad legal vigente, por lo que todos los estándares acá implementados deberán ser interpretados y aplicados de conformidad con la Circular Básica Jurídica emitida por la Superintendencia de Sociedades, y demás cuerpos normativos regulatorios de carácter nacional e internacional que son vinculantes para la empresa. Todos los empleados, trabajadores, representantes, administradores, miembros de los órganos sociales, asesores de la empresa y contrapartes, deberán cumplir y acatar lo acá dispuesto.

OBJETIVO

El objetivo de este sistema es realizar el autocontrol y gestión del riesgo integral de lavado de activos, financiamiento de terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, en los términos del Capítulo X de la Circular Básica Jurídica expedida por la Superintendencia de Sociedades, y la normatividad vinculante sobre la materia aplicable a la empresa.

ALCANCE

Este sistema debe observarse y cumplirse por parte de todos los trabajadores, administradores, representantes, miembros de los órganos sociales y socios de la empresa, pero también por parte de los clientes, proveedores y contrapartes en los lineamientos que les correspondan. Este sistema impacta de forma integral todos los demás procesos de la empresa, por lo que los trabajadores deberán integrar de forma armónica lo contenido en este documento, con sus obligaciones dentro de cada uno de los procesos empresariales.

DEFINICIONES

Para todos los efectos, las palabras o frases contenidas en esta cláusula tendrán las siguientes definiciones, independientemente de que ellos se utilicen en singular o en plural:

- **Activo Virtual:** Es la representación digital de valor que se puede comercializar o transferir digitalmente y se puede utilizar para pagos o inversiones. Los activos virtuales no incluyen representaciones digitales de moneda FIAT, valores y otros activos financieros.
- **Área geográfica:** Es la zona del territorio en donde la Empresa desarrolla su actividad, y las zonas donde la empresa tiene presencia, o ejecuta actividades, así sea de manera transitoria, esporádica o accidental.
- **Asociados Cercanos:** Tiene el significado establecido en el Decreto 1081 de 2015 y demás normas que lo modifiquen, complementen, sustituyan o adicionen. Se entenderá que esta

	MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

definición no solo aplica a los asociados cercanos de PEP, sino también a los de las PEP extranjeras, y PEP de organizaciones Internacionales.

- **Beneficiario Final:** Tendrá el significado establecido en el Estatuto Tributario y demás normas que lo modifiquen, complementen, sustituyan o adicionen.
- **Contraparte:** Es cualquier persona natural o jurídica con la que la Empresa tenga vínculos comerciales, de negocios, contractuales o jurídicos de cualquier orden. Entre otros, son contrapartes los asociados, empleados, clientes, contratistas y proveedores de Productos o Servicios de la Empresa.
- **Debida Diligencia:** Es el proceso mediante el cual la Empresa adopta medidas para el conocimiento de la Contraparte, de su negocio, operaciones, y Productos y el volumen de sus transacciones.
- **Debida Diligencia Intensificada:** Es el proceso mediante el cual la Empresa adopta medidas adicionales y con mayor intensidad para el conocimiento de la Contraparte, de su negocio, operaciones, Productos y el volumen de sus transacciones.
- **Empresa u Organización:** Es TELEMATICA S.A.S., persona jurídica de derecho privado, constituida de conformidad con la legislación colombiana, identificada con el número de identificación tributaria 844.000.518-5.
- **Empresa Obligada:** Es la Empresa que debe dar cumplimiento a lo previsto en el Capítulo X de la Circular Básica Jurídica, de conformidad con dicha norma, y las que la modifiquen o sustituyan.
- **Financiamiento del Terrorismo o FT:** Es el delito regulado en el artículo 345 del Código Penal colombiano (o la norma que lo sustituya o modifique).
- **Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva o FPADM:** Es todo acto que provea fondos o utilice servicios financieros, en todo o en parte, para la fabricación, adquisición, posesión, desarrollo, exportación, trasiego de material, fraccionamiento, transporte, transferencia, depósito o uso dual para propósitos ilegítimos en contravención de las leyes nacionales u obligaciones internacionales, cuando esto último sea aplicable.
- **Factores de Riesgo LA/FT/FPADM:** Son los posibles elementos o causas generadoras del Riesgo de LA/FT/FPADM para cualquier Empresa Obligada. La Empresa Obligada deberá identificarlos teniendo en cuenta a las Contrapartes, los Productos, las actividades, los canales y las jurisdicciones, entre otros.
- **GAFI:** Es el Grupo de Acción Financiera Internacional, el cual es un grupo intergubernamental creado en 1989 con el fin de expedir estándares a los países para la lucha contra el LA, el FT y el FPADM.
- **GAFILAT:** Es el Grupo de Acción Financiera de Latinoamérica, organismo de base regional del GAFI, creado en el año 2000 y en el cual hace parte Colombia.
- **Ingresos Totales:** Son todos los ingresos reconocidos en el estado del resultado del periodo, como principal fuente de información sobre la actividad financiera de una Empresa para el periodo sobre el que se informa. De acuerdo con los criterios de revelación estos incluyen: Ingresos de Actividades Ordinarias, otros ingresos, ganancias (otras partidas que satisfacen la definición de ingresos pero que no son Ingresos de Actividades Ordinarias) e ingresos financieros.



MANUAL Y POLITICA SAGRILIFT

Código: PR D 050

Revisado: Agosto 2025

Versión: 00

- **Ingresos de Actividades Ordinarias:** Son aquellos que se generan en el curso de las actividades principales del negocio de la Empresa.
- **LA/FT/FPADM:** Para efectos de este sistema, significa Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.
- **Lavado de Activos o LA:** Es el delito tipificado en el artículo 323 del Código Penal colombiano (o la norma que lo sustituya o modifique).
- **Listas Vinculantes:** Son aquellas listas de personas y entidades asociadas con organizaciones terroristas que son vinculantes para Colombia bajo la legislación colombiana (artículo 20 de la Ley 1121 de 2006) y conforme al derecho internacional, incluyendo pero sin limitarse a las Resoluciones 1267 de 1999, 1373 de 2001, 1718 y 1737 de 2006, 1988 y 1989 de 2011, y 2178 de 2014 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, y todas aquellas que le sucedan, relacionen y complementen, y cualquiera otra lista vinculante para Colombia (como las listas de terroristas de los Estados Unidos de América, la lista de la Unión Europea de Organizaciones Terroristas y la lista de la Unión Europea de Personas Catalogadas como Terroristas). Hace también referencia, pero no exclusiva, al listado de las Listas Vinculantes que mantiene La Superintendencia de Sociedades en su página web como una guía, sin que estas sean taxativas.
- **Matriz de Riesgo LA/FT/FPADM:** Es uno de los instrumentos que le permite a una Empresa identificar, individualizar, segmentar, evaluar y controlar los Riesgos LA/FT/FPADM a los que se podría ver expuesta, conforme a los Factores de Riesgo LA/FT/FPADM identificados.
- **Máximo órgano social:** El máximo órgano social de la empresa, establecido en sus estatutos y que se encargará de la aprobación del SAGRILIFT en los términos del Capítulo X de la Circular Básica Jurídica es JUNTA DIRECTIVA
- **Medidas Razonables:** son las acciones suficientes, apropiadas y medibles en calidad y cantidad para mitigar el Riesgo LA/FT/FPADM, teniendo en cuenta los riesgos propios de la Empresa Obligada y su materialidad.
- **Oficial de Cumplimiento:** es la persona natural designada por la Empresa Obligada que está encargada de promover, desarrollar y velar por el cumplimiento de los procedimientos específicos de prevención, actualización y mitigación del Riesgo LA/FT/FPADM, y cuyo perfil se señala en el Capítulo X de la Circular Básica Jurídica.
- **Operación Intentada:** Se configura cuando se tiene conocimiento de la intención de una persona natural o jurídica de realizar una operación sospechosa, pero no se perfecciona por cuanto quien intenta llevarla a cabo desiste de la misma o porque los controles establecidos o definidos no permitieron realizarla.
- **Operación Inusual:** es la operación cuya cuantía o características no guardan relación con la actividad económica ordinaria o normal de la Empresa Obligada o, que por su número, cantidad o características no se enmarca en las pautas de normalidad o prácticas ordinarias de los negocios en un sector, en una industria o con una clase de Contraparte.
- **Operación Sospechosa:** es la Operación Inusual que, además, de acuerdo con los usos y costumbres de la actividad de que se trate, no ha podido ser razonablemente justificada. Este tipo de operaciones incluye las operaciones intentadas o rechazadas que contengan características que les otorguen el carácter de sospechosas.
- **PEP:** Significa personas expuestas políticamente, según la definición contemplada en el



MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT

Código: PR D 050

Revisado: Agosto 2025

Versión: 00

Decreto 1081 de 2015 y demás normas que lo modifiquen, complementen, sustituyan o adicionen. Incluye también a las PEP Extranjeras y las PEP de Organizaciones Internacionales.

- **PEP de Organizaciones Internacionales:** son aquellas personas naturales que ejercen funciones directivas en una organización internacional, tales como la Organización de Naciones Unidas, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Organización de Estados Americanos, entre otros (vr.gr. directores, subdirectores, miembros de los órganos sociales o cualquier persona que ejerza una función equivalente).
- **PEP Extranjeras:** Significa personas expuestas políticamente extranjeras, según la definición contemplada en el Decreto 1081 de 2015 y demás normas que lo modifiquen, complementen, sustituyan o adicionen.
- **Política LA/FT/FPADM:** Son los lineamientos generales que debe adoptar cada Empresa Obligada para que esté en condiciones de identificar, evaluar, prevenir y mitigar el Riesgo LA/FT/FPADM y los riesgos asociados. Cada una de las etapas y elementos del SAGRILAFT debe contar con unas políticas claras y efectivamente aplicables. Las políticas deben incorporarse en el manual de procedimientos que oriente la actuación de los funcionarios de la Empresa para el funcionamiento del SAGRILAFT y establecer consecuencias y las sanciones frente a su inobservancia.
- **Productos:** son los bienes y servicios que produce, comercializa, transforma u ofrece la Empresa o adquiere de un tercero.
- **Recomendaciones GAFI:** son las 40 recomendaciones diseñadas por el GAFI con sus notas interpretativas, para prevenir el Riesgo de LA/FT/FPADM, las cuales fueron objeto de revisión en febrero de 2012 y de actualización en junio de 2019. El resultado de esta revisión es el documento en Contra del Lavado de Activos, el Financiamiento del Terrorismo y el Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.
- **Régimen de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral LA/FT/FPADM:** es el SAGRILAFT que se describe en este manual.
- **Riesgo LA/FT/FPADM:** es la posibilidad de pérdida o daño que puede sufrir una Empresa por su propensión a ser utilizada directamente o a través de sus operaciones como instrumento para el Lavado de Activos y/o canalización de recursos hacia la realización de actividades terroristas o el Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, o cuando se pretenda el ocultamiento de Activos provenientes de dichas actividades. Las contingencias inherentes al LA/FT/FPADM se materializan a través de riesgos tales como el Riesgo de Contagio, Riesgo Legal, Riesgo Operativo, Riesgo Reputacional y los demás a los que se expone la Empresa, con el consecuente efecto económico negativo que ello puede representar para su estabilidad financiera, cuando es utilizada para tales actividades.
- **Riesgo de Contagio:** Es la posibilidad de pérdida que una Empresa puede sufrir, directa o indirectamente, por una acción o experiencia de una Contraparte.
- **Riesgo Legal:** es la posibilidad de pérdida en que incurre una Empresa al ser sancionada u obligada a indemnizar daños como resultado del incumplimiento de normas o regulaciones y obligaciones contractuales. Surge también como consecuencia de fallas en los contratos y transacciones, derivadas de actuaciones malintencionadas, negligencia o actos involuntarios que afectan la formalización o ejecución de contratos o transacciones.
- **Riesgo Operativo:** es la posibilidad de incurrir en pérdidas por deficiencias, fallas o

	MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

inadecuaciones, en el recurso humano, los procesos, la tecnología, la infraestructura o por la ocurrencia de acontecimientos externos. Esta definición incluye el Riesgo Legal y el Riesgo Reputacional, asociados a tales factores

- **Riesgo Reputacional:** es la posibilidad de pérdida en que incurre una Empresa por desprestigio, mala imagen, publicidad negativa, cierta o no, respecto de la organización y sus prácticas de negocios, que cause pérdida de clientes, disminución de ingresos o procesos judiciales.
- **Riesgo Inherente:** es el nivel de riesgo propio de la actividad, sin tener en cuenta el efecto de los controles.
- **Riesgo Residual:** es el nivel resultante del riesgo después de aplicar los controles.
- **ROS:** Es el reporte de Operaciones Sospechosas. Es aquella operación que por su número, cantidad o características no se enmarca en el sistema y prácticas normales del negocio, de una industria o de un sector determinado y, además que de acuerdo con los usos y costumbres de la actividad que se trate, no ha podido ser razonablemente justificada.
- **SIREL:** es el sistema de reporte en línea administrado por la UIAF. Es una herramienta WEB que permite a las entidades reportantes cargar y/o reportar en línea la información de las obligaciones establecidas en la normativa de cada sector.
- **SAGRILAFT:** es el sistema de autocontrol y gestión del riesgo integral de LA/FT/FPADM establecido en el Capítulo X de la Circular Básica Jurídica.
- **SMLMV:** es el salario mínimo legal mensual vigente.
- **UIAF:** es la Unidad de Información y Análisis Financiero, la cual es la unidad de inteligencia financiera de Colombia, con las funciones de intervenir en la economía para prevenir y detectar el LA/FT/FPADM.

MARCO NORMATIVO

La empresa está obligada a cumplir con la legislación nacional en materia de LA/FT/FPADM, por lo que aplicará de forma integral la legislación nacional interna, y la normatividad internacional que le sea vinculante o de obligatorio cumplimiento, de forma especial, aplicará lo mínimo a lo que está obligada la empresa según el Capítulo X de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de Sociedades, y las normas que la modifiquen o sustituyan

POLITICA SAGRILAFT

TELEMATICA S.A.S. en su calidad de empresa obligada establece a través de este documento su política SAGRILAFT, que incluye un estricto cumplimiento ético, moral, legal y normativo, en donde habrá cero tolerancia frente a los delitos de LA/FT/FPADM en cualquier expresión. Todas las contrapartes deberán cumplir con lo estipulado en esta política, su filosofía de cumplimiento, y los estándares acá contemplados.

1) CAPITULO I – OBLIGACIÓN EMPRESARIAL

I) EXISTENCIA DE LA OBLIGACIÓN

TELEMATICA S.A.S. es una empresa obligada de conformidad con lo ordenado por las autoridades nacionales, por lo tanto, debe dar aplicación y cumplir con lo dispuesto en el Capítulo X de la Circular

	MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

Básica Jurídica de la Superintendencia de Sociedades en lo relativo a la implementación y operación del SAGRILAFT.

Medidas: La empresa dará aplicación a las medidas obligatorias contenidas en el Capítulo X de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de Sociedades, y las contenidas dentro del SAGRILAFT de la empresa. Aplicará de forma preferente, las medidas que le sean vinculantes y obligatorias contenidas en el ordenamiento jurídico colombiano.

II) PERMANENCIA DE LA OBLIGACIÓN

TELEMATICA S.A.S. está obligada a dar cumplimiento a lo dispuesto en el Capítulo X de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de Sociedades, en virtud de que cumple con todos los requisitos señalados en el numeral 4 del Capítulo X de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de Sociedades.

Permanencia: En el evento en que la empresa deje de estar obligada por no cumplir con las condiciones exigidas en el numeral 4 del Capítulo X de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de Sociedades, dará aplicación a lo contenido en el numeral 7.1. del Capítulo X de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de Sociedades, que establece que deberá contar con un periodo mínimo de permanencia adicional de 3 años.

2) CAPITULO II – ANALISIS EMPRESARIAL

I) CRITERIOS DE ANALISIS

Nivel de Riesgo Aceptable: la JUNTA DIRECTIVA de la compañía a través de este manual establece que el nivel de riesgo residual aceptable de la organización debe ser un nivel de riesgo MEDIO desde los análisis de las mediciones cualitativas y cuantitativas. Bajo ninguna interpretación se aceptará que el nivel de riesgo residual de la organización sea alto o muy alto.

Contexto Externo: Para implementar un Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de LA/FT/FPADM, se determina la relación entre la empresa y el ambiente en el que opera, identificando las fortalezas y debilidades de la organización; incluyendo conceptos como el entorno regulatorio e identificación de las partes externas interesadas por medio del PR D 010_ PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA.

Contexto Interno: Es el contexto organizacional, y comprende entender y conocer la empresa, sus objetivos y estrategias, así como el direccionamiento estratégico de la empresa (visión, misión, oportunidades y amenazas), los negocios, clientes, canales de distribución, áreas geográficas, y los demás Interesados internos (Administradores, trabajadores, entre otros) y se desarrolla a través del PR D 010_ PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA.

Evaluación de riesgos: La Evaluación de Riesgos de LA/FT/FPADM se realiza a través de PR D 025_ CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN, que contiene de forma detallada todos y cada uno de los aspectos relevantes organizacionales para la adecuada evaluación de los contextos internos y externos de la organización. Dicha evaluación hace parte de este manual como anexo, y es como insumo básico para la elaboración del SAGRILAFT y se tendrá en cuenta para cualquier modificación o actualización.

	MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

Conceptos de evaluación: La evaluación general e integral de riesgos de LA/FT/FPADM que realiza la empresa se realiza por escrito, y contiene información sobre los aspectos empresariales de objeto social y actividades económicas, representación legal y comercial, beneficiarios finales, contexto interno empresarial, contexto financiero y económico, contexto de mercado, operación geográfica, situación de control o de grupo empresarial, manejo de efectivo, pagos, activos virtuales, sistema tributario y fiscal, financiación, contexto bancario y crediticio y antecedentes.

Tipo de negocio: La empresa tiene como objeto social el desarrollo de las siguientes actividades comerciales:

- Prestación del servicio de Telecomunicaciones; diseño, implementación, optimización y/o modernización de sistemas de telecomunicaciones, servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura de telecomunicaciones, servicios de conectividad, soporte TI a usuario final, instalación de cámaras y sistemas de energía solar.
- Servicios de tecnologías y soluciones, nuestros Ingenieros son especialistas en redes, enlaces PTP y PMP, fibra óptica, microondas, monitoreo de variables, sistemas de radiocomunicaciones, sistemas de energías renovables, telemetría SCADA, GRIDLINK, telemedida, alerta de rayos y tormentas, sistemas de alarmas y notificación masiva.
- Servicios de comunicaciones de área extensa para vincular de manera confiable las centrales de control SCADA con las unidades remotas de telemetría (RTU).
- Soluciones implementadas en redes mixtas: Con operadores nacionales de fibra óptica y redes microondas de nuestra propiedad.
- Implementación de Redes: Radio Digital Multi-sitio DMR (Digital Mobile Radio) con interconexión IP. Redes de radio troncalizado con interconexión mediante Gateway, que garantizan la compatibilidad con sistemas de diferentes protocolos, PBAX y equipos móviles vía Wifi. Instalamos y operamos Radios digitales para telemetría M2M.
- Implementamos sensores para monitoreo de señales analógicas y digitales.

Tratamiento del efectivo y transacciones en efectivo: Telematica SAS:

- No realiza transacciones en efectivo dentro de su operación ordinaria como empresa. Por esta razón no se ha identificado que el efectivo o su uso sea una fuente de riesgo para la empresa, por lo que su control se mantendrá con base en los estándares empresariales aplicables.
- Evitará a toda costa la realización de transacciones en efectivo cuando existan otros medios de pago disponibles, especialmente frente a sus proveedores o clientes.
- Como consecuencia del desarrollo de su objeto social, sus líneas de negocio, sus clientes, proveedores y su mercado objetivo debe realizar operaciones o transacciones en efectivo para operar, por esa razón se ordena a través de esta política que todas las transacciones en efectivo deben tener un fin lícito y comercial de beneficio económico entre ambas partes.

Estructura administrativa del SAGRILAFT: El oficial de cumplimiento dependerá exclusivamente de JUNTA DIRECTIVA de la empresa, quien es el encargado de su nombramiento. La estructura administrativa de la empresa deberá concebirse para respaldar este nombramiento del máximo órgano social, en un sentido de cooperación entre las diferentes áreas de la empresa, especialmente

	MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

aquellas que tengan relacionamientos con terceros, y se hayan priorizado en el proceso de evaluación empresarial.

II) MATRIZ DE RIESGOS

Creación de la matriz: TELEMATICA S.A.S. cuenta con una matriz de riesgo SAGRILAFT dentro de la cual identifica, individualiza, segmenta, evalúa y controla los riesgos LA/FT/FPADM a los que se podría ver expuesta de conformidad con los factores de riesgo identificados.

Contenido mínimo: La matriz contiene como mínimo cada uno de los riesgos debidamente identificados que la empresa haya contemplado, segmentándolos dentro del proceso o el área de la empresa que es la encargada de su ejecución, sin perjuicio de que puedan existir otras metodologías de segmentación que se aplicarán en cada caso en concreto a criterio del Oficial de Cumplimiento, y el Representante Legal. Finalmente, tendrá la medición de los riesgos, y los controles que le serán aplicables para mitigar el riesgo.

Administración de la matriz: La matriz será administrada por el Oficial de Cumplimiento, y compartida con todos los miembros de la empresa. Las gerencias, directores de área, líderes de proceso y el representante legal deberán incluir dentro de la matriz su conocimiento de proceso y de mercado para que esta cumpla con los fines adecuados.

Actualización: El oficial de cumplimiento será el encargado de realizar la actualización y modificación de la matriz de forma periódica y constante, según se requiera por los cambios de exposición o existencia de los riesgos. La matriz será actualizada cuando en la organización se instauren nuevos procedimientos, cuando los procedimientos existentes sean modificados, cuando existan cambios normativos o legales; especialmente, cuando exista una modificación a la exposición al riesgo de la empresa, de cualquiera de los factores relevantes identificados en cualquiera de los documentos empresariales.

3) CAPITULO III – ETAPAS DEL SAGRILAFT

I) IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO

Identificación inicial: Este SAGRILAFT permite a la empresa identificar los factores de riesgo LA/FT/FPADM, así como los riesgos asociados a la actividad empresarial, la exposición del mercado, el contexto sociocultural, y los demás factores de riesgo que se identifiquen dentro de los procedimientos establecidos y utilizando una metodología adecuada que permita la documentación del proceso.

Requisitos de identificación: La identificación del riesgo tendrá como mínimo los siguientes requisitos:

- Clasificar los Factores de Riesgo LA/FT/FPADM de conformidad con la actividad económica de la Empresa Obligada y su materialidad.
- Establecer, una vez sean identificados, individualizados, segmentados y clasificados los Factores de Riesgo LA/FT/FPADM, las metodologías para identificar el riesgo específico de LA/FT/FPADM que puede llegar a enfrentar la Empresa Obligada, así como otros posibles riesgos asociados. Con base en esa clasificación y segmentación, se deben señalar, identificar e individualizar los riesgos.
- Establecer, una vez clasificados y segmentados los Factores de Riesgo

	MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

LA/FT/FPADM, las condiciones de tiempo, modo y lugar, así como la relevancia y la prioridad con que se deben ejecutar las medidas de Debida Diligencia.

- Disponer e implementar los mecanismos y medidas que le permitan un adecuado conocimiento, identificación e individualización de los Factores de Riesgo LA/FT/FPADM que le resultan aplicables

Factores de riesgo: Los factores de riesgo pueden ser por (1) Contrapartes: a) Los accionistas o socios. b) Los administradores. c) Los empleados. d) Los clientes. e) Las personas naturales o jurídicas con las cuales se realizan operaciones de tesorería. f) Las instituciones en las que se apoya la entidad para realizar operaciones en el mercado financiero o de valores. g) Los proveedores de bienes o servicios. (2) por las operaciones empresariales o el mercado. (3) por las áreas geográficas; sin perjuicio de que se identifiquen otros factores de riesgo dentro de los análisis particulares que se realicen inicial o periódicamente.

Evento de riesgo: La identificación de riesgo se realizará iniciando con la descripción de un evento de riesgo o riesgo de forma genérica. Se puede elaborar una lista de los posibles eventos de riesgo o riesgos; es decir, los incidentes o acontecimientos, derivados de una fuente interna o externa, que puede ser generador de un riesgo asociado al LA/FT/FPADM. Estos eventos de riesgo serán señalados uno a uno dentro de la matriz de riesgos.

Causas: Habiendo identificado una lista de eventos de riesgo o riesgos, se deben considerar las causas posibles. Identificar causas implica identificar las circunstancias que podrían materializar el riesgo.

Matriz de riesgo: La identificación se realizará y administrará en la matriz de riesgo, en donde además se incorporarán los demás elementos necesarios para su individualización y asociación con otros aspectos del sistema.

Obligados a la identificación: Todos los trabajadores de administración, manejo y confianza se encuentran obligados y tendrán la responsabilidad de realizar la identificación de los riesgos asociados a sus procesos, y de notificar al oficial de cumplimiento dicha identificación tan pronto como sea realizada.

Oficial de cumplimiento: El oficial de cumplimiento se encargará de asesorar a los trabajadores, administradores y representantes de la empresa en la identificación de los riesgos de los que habla este título, así como la incorporación de dichos riesgos en la matriz de riesgo. El oficial de cumplimiento en desarrollo de esta actividad podrá proponer alternativas de análisis, ejemplos de riesgo, y otros elementos para que sean analizados por el grupo de trabajo.

II) MEDICIÓN O EVALUACIÓN DEL RIESGO

Objetivo: La medición o evaluación del riesgo debe permitirle a la empresa medir la posibilidad o probabilidad de ocurrencia del Riesgo Inherente frente a cada uno de los Factores de Riesgo LA/FT/FPADM, así como el impacto en caso de materializarse mediante los riesgos asociados. Estas mediciones podrán ser de carácter cualitativo o cuantitativo.

Responsables: El proceso de medición y evaluación deberá ser realizado por el responsable del proceso, y también por el Oficial de Cumplimiento, tanto de forma cualitativa, como de forma cuantitativa cuando se haya decidido de forma particular en cada caso.

	MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

Requisitos de evaluación: El proceso de medición y evaluación tendrá por lo menos los siguientes requisitos:

1. Establecer la metodología para la medición o evaluación del Riesgo LA/FT/FPADM, con el fin de determinar la posibilidad o probabilidad de su ocurrencia y el impacto en caso de materializarse.
2. Incluir mediciones o evaluaciones del Riesgo LA/FT/FPADM de manera individual y consolidadas frente a cada uno de los Factores de Riesgo LA/FT/FPADM y los riesgos específicos que fueron identificados.
3. Evaluar el Riesgo LA/FT/FPADM cuando incursione en nuevos mercados u ofrezca nuevos productos o servicios.

Matriz de riesgo: De este proceso de evaluación se dejará constancia y evidencia en la matriz de riesgo, lo cual será responsabilidad del Oficial de Cumplimiento.

III) CONTROL DEL RIESGO

Definición: El control del riesgo son las medidas razonables y concretas tomadas por la empresa, para el control del riesgo inherente al que se vean expuestas. Las medidas serán registradas en la matriz de riesgo para cada caso en concreto.

Finalidad: La finalidad del control del riesgo es permitirle a la empresa establecer su propio perfil de riesgo residual. El control aplicado al riesgo debe traducirse en una disminución de la posibilidad o probabilidad de acaecimiento del riesgo, o del impacto en caso de materializarse.

Controles: Los controles serán preventivos y detectivos, según la situación y la medición del riesgo realizada. Los controles buscarán ser efectivos y mitigar los riesgos del SAGRILAFT. La empresa podrá "asumir riesgos" cuando el riesgo sea bajo, moderado o medio, o sea impráctico mitigarlo más, o eliminarlo.

Condiciones mínimas: La empresa deberá como mínimo realizar lo siguiente:

1. Establecer las metodologías para definir las Medidas Razonables de control del Riesgo LA/FT/FPADM.
2. Aplicar la metodología a cada uno de los Factores de Riesgo LA/FT/FPADM.
3. Establecer controles y herramientas para la detección de operaciones Inusuales y Operaciones Sospechosas, con base en los Riesgos LA/FT/FPADM identificados en la clasificación, segmentación e individualización de los Factores de Riesgo LA/FT/FPADM y conforme a la Matriz de Riesgo LA/FT/FPADM, teniendo en cuenta que a mayor riesgo mayor control.

IV) MONITOREO DEL RIESGO

Definición: El monitoreo del riesgo es la vigilancia permanente del perfil de riesgo general realizada por el oficial de cumplimiento y por todas las personas involucradas en los procesos empresariales con el objetivo de detectar Operaciones Inusuales y Operaciones Sospechosas.

	MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

Condiciones mínimas: La empresa deberá como mínimo realizar lo siguiente:

1. Realizar el seguimiento periódico y comparativo del Riesgo Inherente y Riesgo Residual de cada Factor de Riesgo LA/FT/FPADM y de los riesgos asociados.
2. Desarrollar un proceso de seguimiento continuo y efectivo que facilite la rápida detección y corrección de las deficiencias del SAGRILAFT. Dicha verificación y revisión debe tener una periodicidad acorde con el perfil de Riesgo Residual de la Empresa Obligated.
3. Asegurar que los controles sean integrales y se refieran a todos los riesgos y que funcionen en forma oportuna, efectiva y eficiente.
4. Asegurar que los Riesgos Residuales se encuentren en los niveles de aceptación establecidos por la Empresa Obligated.

4) CAPITULO IV – OBLIGACIONES Y FUNCIONES

Generalidades: Cada una de las personas involucradas dentro del SAGRILAFT tiene derechos, obligaciones y responsabilidades para con la empresa y el sistema en sí mismo. En este capítulo se definirán las obligaciones mínimas que tiene que cumplir cada uno de los involucrados.

FUNCIONES DEL MÁXIMO ÓRGANO SOCIAL: JUNTA DIRECTIVA de la empresa cumplirá con las siguientes obligaciones y funciones:

1. Establecer y aprobar para la Empresa Obligated una Política LA/FT/FPADM.
2. Aprobar el SAGRILAFT y sus actualizaciones, presentadas por el representante legal y el Oficial de Cumplimiento.
3. Aprobar el manual de procedimientos SAGRILAFT y sus actualizaciones.
4. Seleccionar y designar al Oficial de Cumplimiento y su respectivo suplente, cuando sea procedente.
5. Analizar oportunamente los informes sobre el funcionamiento del SAGRILAFT, sobre las propuestas de correctivos y actualizaciones que presente el Oficial de Cumplimiento, y tomar decisiones respecto de la totalidad de los temas allí tratados. Esto deberá constar en las actas del órgano correspondiente.
6. Analizar oportunamente los reportes y solicitudes presentados por el representante legal.
7. Pronunciarse sobre los informes presentados por la revisoría fiscal o las auditorías interna y externa, que tengan relación con la implementación y el funcionamiento del SAGRILAFT, y hacer el seguimiento a las observaciones o recomendaciones incluidas. Ese seguimiento y sus avances periódicos deberán estar señalados en las actas correspondientes.
8. Ordenar y garantizar los recursos técnicos, logísticos y humanos necesarios para implementar y mantener en funcionamiento el SAGRILAFT, según los requerimientos que para el efecto realice el Oficial de Cumplimiento.
9. Establecer los criterios para aprobar la vinculación de Contraparte cuando sea una PEP.
10. Establecer pautas y determinar los responsables de realizar auditorías sobre el cumplimiento y efectividad del SAGRILAFT en caso de que así lo determine.
11. Verificar que el Oficial de Cumplimiento cuente con la disponibilidad y capacidad necesaria

	MANUAL Y POLITICA SAGRILIFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

para desarrollar sus funciones.

12. Constatar que la Empresa Obligada, el Oficial de Cumplimiento y el representante legal desarrollen las actividades designadas en el Capítulo X y en el SAGRILIFT.

PARÁGRAFO: El máximo órgano social podrá delegar estas funciones de forma particular y en casos específicos a otras personas que no tengan otras obligaciones asignadas en este manual, teniendo en cuenta que existirá responsabilidad de la entidad frente a esta delegación.

FUNCIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL: El representante legal de la empresa cumplirá con las siguientes obligaciones y funciones:

1. Presentar con el Oficial de Cumplimiento, para aprobación del máximo órgano social, la propuesta del SAGRILIFT y sus actualizaciones, así como su respectivo manual de procedimientos.
2. Estudiar los resultados de la evaluación del Riesgo LA/FT/FPADM efectuada por el Oficial de Cumplimiento y establecer los planes de acción que correspondan.
3. Asignar de manera eficiente los recursos técnicos y humanos, determinados por el máximo órgano social, necesarios para implementar el SAGRILIFT.
4. Verificar que el Oficial de Cumplimiento cuente con la disponibilidad y capacidad necesaria para desarrollar sus funciones.
5. Prestar efectivo, eficiente y oportuno apoyo al Oficial de Cumplimiento en el diseño, dirección, supervisión y monitoreo del SAGRILIFT.
6. Presentar al máximo órgano social, los reportes, solicitudes y alertas que considere que deban ser tratados por dichos órganos y que estén relacionados con el SAGRILIFT.
7. Asegurarse de que las actividades que resulten del desarrollo del SAGRILIFT se encuentran debidamente documentadas, de modo que se permita que la información responda a unos criterios de integridad, confiabilidad, disponibilidad, cumplimiento, efectividad, eficiencia y confidencialidad.
8. Certificar ante la Superintendencia de Sociedades el cumplimiento de lo previsto en el presente Capítulo X, cuando lo requiera esta Superintendencia.
9. El representante legal propondrá la persona que ocupará la función de Oficial de Cumplimiento, para la designación por parte del máximo órgano social.
10. Verificar que los procedimientos del SAGRILIFT desarrollen la Política LA/FT/FPADM adoptada JUNTA DIRECTIVA.

FUNCIONES DEL REVISOR FISCAL: Las funciones de este órgano se encuentran expresamente señaladas en la ley, en particular el artículo 207 del Código de Comercio, el cual señala, especialmente, la relacionada con la obligación de reporte a la UIAF de las Operaciones Sospechosas, cuando las adviertan dentro del giro ordinario de sus labores, conforme lo señala el numeral 10 de dicho artículo. De forma general el revisor fiscal deberá apoyar y acompañar todas las labores del SAGRILIFT, que estén dentro del giro de su conocimiento y responsabilidad.



MANUAL Y POLITICA SAGRILIFT

Código: PR D 050

Revisado: Agosto 2025

Versión: 00

FUNCIONES DEL AUDITOR INTERNO: La empresa tendrá la facultad de nombrar un auditor interno, permanente, temporal u ocasional, para realizar las auditorías necesarias al sistema. En todo caso, sin que exista la obligación, la empresa podrá realizar una auditoría interna anual de la efectividad y cumplimiento del SAGRILIFT, con el fin de servir de fundamento para que, tanto el Oficial de Cumplimiento y la administración de la Empresa Obligada, puedan determinar la existencia de deficiencias del SAGRILIFT y sus posibles soluciones. En ese sentido, el resultado de dichas auditorías internas debe ser comunicado al representante legal, al Oficial de Cumplimiento y el máximo órgano social.

Incompatibilidades especiales: En el establecimiento de los órganos e instancias encargadas de efectuar una evaluación del cumplimiento y efectividad del SAGRILIFT, la Empresa deberá tener en cuenta los conflictos de interés, las incompatibilidades y las inhabilidades de los responsables en el desempeño de sus funciones. En ese sentido, debido a la diferencia de las funciones que corresponden al revisor fiscal, al representante legal y al Oficial de Cumplimiento, no se deberá designar al revisor fiscal o al representante legal como Oficial de Cumplimiento.

FUNCIONES DE LOS TRABAJADORES QUE TIENEN RELACIONAMIENTO CON CONTRAPARTES: Todos los trabajadores de la empresa que tienen un relacionamiento directo o indirecto con alguna contraparte, y que fueron identificados o priorizados en la etapa de evaluación y diagnóstico, adicionalmente a las obligaciones genéricas asignadas, deberán cumplir con las siguientes obligaciones y funciones específicas.

1. Identificar las señales de alerta, y las operaciones inusuales frente a cada contraparte, que se encuentre bajo su vigilancia.
2. Vigilar el riesgo de las contrapartes que tenga asignadas en razón a su función, y las actividades que le fueron asignadas en su cargo.
3. Contactar con el oficial de cumplimiento y activar el protocolo de verificación cada vez que se detecte una señal de alerta o una operación inusual.
4. Solicitarle a la contraparte la información mínima requerida para su vinculación, y en caso de requerirse, solicitarle la información del proceso de debida diligencia, en conjunto con el diligenciamiento del formato.
5. Participar activamente en el proceso de identificación, medición, control y monitoreo del riesgo, del área a la que pertenece.
6. Esperar a la aprobación del oficial de cumplimiento para realizar negocios con la contraparte, o avisar, que el negocio es de tal importancia, que se realizará la debida diligencia posteriormente.

FUNCIONES DE LOS TRABAJADORES DE TALENTO HUMANO Y RELACIONAMIENTO LABORAL: Los trabajadores de talento humano y relacionamiento laboral, adicionalmente a las obligaciones genéricas asignadas, tendrán de forma específica las siguientes obligaciones y funciones:

1. Realizar el proceso de verificación de antecedentes de la contraparte cuando esta sea relevante en por lo menos los sistemas de la policía y procuraduría.

	MANUAL Y POLITICA SAGRILIFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

2. Verificar si el aspirante laboral tiene la condición de PEP en su proceso de vinculación.
3. Cumplir con los criterios de vinculación laboral establecidos por la organización, especialmente para las PEP.
4. Cumplir con los criterios de vinculación laboral establecidos por la organización para las personas a las cuales se les haya identificado un antecedente delictivo.
5. Solicitar el proceso de revisión de antecedentes en listas restrictivas al oficial de cumplimiento cuando se esté contratando o vinculando laboralmente a una persona de rango gerencial alto o a un administrador.

FUNCIONES DE TODOS LOS TRABAJADORES: Todos los trabajadores de la empresa tendrán funciones, responsabilidades y obligaciones con la aplicación del SAGRILIFT dentro de sus procesos. De forma concreta, los trabajadores tienen las siguientes funciones:

1. Cooperar en el proceso de identificación, medición o evaluación, control y monitoreo del riesgo en los términos de este sistema.
2. Asistir puntualmente a todas las capacitaciones, charlas y conferencias que programe la empresa sobre SAGRILIFT.
3. Solicitar apoyo y soporte al oficial de cumplimiento, el jefe inmediato, el representante legal o el revisor fiscal en temas de LA/FT/FPADM, cuando lo requiera.
4. Evaluar la efectividad de las medidas tomadas dentro de su proceso, y notificar cuando evidencie situaciones extrañas, imprevistas o riesgosas.
5. Participar activamente en la implementación del SAGRILIFT.
6. Identificar y asistir en la identificación de señales de alerta, operaciones inusuales, rechazadas, sospechosas o sus equivalentes.
7. Solicitar la realización de un proceso de debida diligencia o debida diligencia intensificada a una contraparte cuando bajo su criterio y experiencia se requiera.

I) OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

FUNCIONES DEL OFICIAL DE CUMPLIMIENTO: El oficial de cumplimiento deberá cumplir como mínimo con lo siguiente:

1. Velar por el cumplimiento efectivo, eficiente y oportuno del SAGRILIFT.
2. Participar activamente en los procedimientos de diseño, dirección, implementación, auditoría, verificación de cumplimiento y monitorio del SAGRILIFT.
3. Tomar decisiones frente a la gestión del riesgo LA/FT/FPADM.
4. Presentar, por lo menos una vez al año, informes al máximo órgano social. Como mínimo, los reportes deberán contener una evaluación y análisis sobre la eficiencia y efectividad del SAGRILIFT y, de ser el caso, proponer las mejoras respectivas. Así mismo, demostrar los

	MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

resultados de la gestión del Oficial de Cumplimiento, y de la administración de la Empresa, en general, en el cumplimiento del SAGRILAFT.

5. Promover la adopción de correctivos y actualizaciones al SAGRILAFT, cuando las circunstancias lo requieran y por lo menos una vez cada dos (2) años. Para ello deberá presentar al máximo órgano social, según el caso, las propuestas y justificaciones de los correctivos y actualizaciones sugeridas al SAGRILAFT.
6. Coordinar el desarrollo de programas internos de capacitación.
7. Evaluar los informes presentados por la auditoría interna o quien ejecute funciones similares o haga sus veces, y los informes que presente el revisor fiscal o la auditoría externa, si es el caso, y adoptar las Medidas Razonables frente a las deficiencias informadas. Si las medidas que deben ser adoptadas requieren de una autorización de otros órganos, deberá promover que estos asuntos sean puestos en conocimiento de los órganos competentes.
8. Certificar ante la Superintendencia de Sociedades el cumplimiento de lo previsto en el Capítulo X de la Circular Básica Jurídica, según lo requiera la Superintendencia de Sociedades.
9. Verificar el cumplimiento de los procedimientos de Debida Diligencia y Debida Diligencia Intensificada, aplicables a la Empresa.
10. Velar por el adecuado archivo de los soportes documentales y demás información relativa a la gestión y prevención del Riesgo LA/FT/FPADM.
11. Diseñar las metodologías de clasificación, identificación, medición y control del Riesgo LA/FT/FPADM que formarán parte del SAGRILAFT.
12. Realizar la evaluación del Riesgo LA/FT/FPADM a los que se encuentra expuesta la Empresa.
13. Realizar el Reporte de las Operaciones Sospechosas a la UIAF y cualquier otro reporte o informe exigido por las disposiciones vigentes, conforme lo establezca dichas normas y el Capítulo X de la Circular Básica Jurídica

Perfil del oficial de cumplimiento. El oficial de cumplimiento deberá cumplir con el perfil mínimo definido por la Superintendencia de Sociedades. De conformidad con la normatividad vigente al año de implementación de este programa, El Oficial de Cumplimiento deberá tener un título profesional y acreditar experiencia mínima de seis (6) meses en el desempeño de cargos relacionados con la administración del SAGRILAFT y, adicionalmente, acreditar conocimiento en materia de administración del Riesgo LA/FT/FPADM a través de especialización, cursos, diplomados, seminarios, congresos o cualquier otra similar, incluyendo pero sin limitarse a cualquier programa de entrenamiento que sea o vaya a ser ofrecido por la UIAF a los actores del sistema nacional de anti lavado de activos y contra la financiación del terrorismo. Este perfil se ajustará a la normatividad vigente a la hora de la selección y designación.

Incompatibilidades e inhabilidades. No podrán ejercer el cargo de oficial de cumplimiento las personas que tengan algún tipo de incompatibilidad e inhabilidad de conformidad con la normatividad vigente a la hora de la selección y designación. Esto aplica de manera especial a las causales contenidas en el numeral 5.1.4.3.1., de la Circular Externa 100-000016 del 24 de diciembre de 2020,

	MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

modificada por la Circular Externa 100-000004 del 9 de abril de 2021, y las normas que la modifiquen o sustituyan.

5) CAPITULO V – PROCEDIMIENTOS

I) PROCEDIMIENTO DE DEBIDA DILIGENCIA:

Definición: La debida diligencia es uno de los principales instrumentos que tiene la empresa para prevenir y controlar los Riesgos de LA/FT/FPADM, por lo que en este capítulo se establecerán los lineamientos mediante los cuales se aplicará este procedimiento.

Alcance: El procedimiento de debida diligencia tendrá un enfoque basado en el riesgo de acuerdo con la materialidad y sus características propias, teniendo en cuenta las operaciones, productos, servicios y contratos que lleve a cabo o pretenda desarrollar la empresa, así como sus contrapartes, países o áreas geográficas de operación, canales y demás características particulares.

Inclusión: La debida diligencia se realizará de forma forzosa a las contrapartes que cumplan con una o varios de las condiciones señaladas en este numeral:

1. Contrapartes con las cuales se utilicen medios no bancarizados (especialmente efectivo o permuta) como medio de pago, por fuera de las condiciones normales para la empresa en ese tipo de negocios.
2. Contrapartes con las cuales se suscriba o se planee suscribir un contrato de consorcio, unión temporal, joint-venture, o cualquier otra forma asociativa constitutiva o no de nueva persona jurídica.
3. Contrapartes con las cuales se suscriban contratos que no estén dentro del giro ordinario de la operación de la empresa y que presenten un riesgo para la organización a consideración y solicitud de cualquier trabajador.
4. Contrapartes dentro de negocios en los cuales se detecte una señal de alerta, o se considere una operación inusual cuando lo recomiende el oficial de cumplimiento.
5. A solicitud expresa y escrita de cualquier trabajador, indicando una justificación suficiente.

Estas causales deberán ser informadas por cualquier trabajador de la empresa al oficial de cumplimiento de forma inmediata una vez se presenten dentro de cualquier operación

Exclusiones: No se realizará el procedimiento de debida diligencia a las contrapartes que cumplan con alguna de las siguientes condiciones:

1. Proveedores que por la naturaleza de la transacción deban ser pagados a través de caja menor.
2. Proveedores a los cuales se les compren bienes o servicios por un valor inferior a 10 SMLMV en un año fiscal.
3. Trabajadores cuando sus contratos de trabajo sean a término fijo o por la duración de una obra o labor determinada, y no comporten actividades de dirección, confianza y manejo.

Regla general: En cualquier momento, cualquier trabajador podrá solicitar que se le realice la debida



MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT

Código: PR D 050

Revisado: Agosto 2025

Versión: 00

diligencia a una contraparte argumentando esta solicitud de cualquier forma. La solicitud deberá realizarse al Oficial de Cumplimiento, y deberá aportar el formato único debidamente diligenciado y la documentación mínima requerida.

Formato único: Cuando las contrapartes sean personas jurídicas, el representante legal o administrador de la contraparte deberá diligenciar el formulario de debida diligencia, incluyendo la información que se le solicita, y adjuntando la documentación que se señalará en el siguiente párrafo.

Documentación: Las contrapartes a las cuales se les deberá realizar el proceso de debida diligencia deberán entregar junto con el formato único, la documentación requerida por el documento, sin perjuicio de que se pueda solicitar posteriormente mayores soportes, según los hallazgos.

Medidas mínimas: Mediante este documento se están adoptando las siguientes medidas mínimas de conocimiento dentro del proceso de debida diligencia:

1. Identificar a la Contraparte y verificar su identidad utilizando documentos, datos o información confiable, de fuentes independientes.
2. Identificar al Beneficiario Final de la Contraparte y tomar Medidas Razonables para verificar su identidad.
3. Tratándose de Personas Jurídicas, se deben tomar Medidas Razonables para conocer la estructura de su propiedad con el fin de obtener el nombre y el número de identificación de los Beneficiarios Finales, haciendo uso de las herramientas de que disponga. Las medidas tomadas deben ser proporcionales al nivel del riesgo y su materialidad o complejidad inducida por la estructura de titularidad de la sociedad mercantil o la naturaleza de los asociados mayoritarios.
4. Entender, y cuando corresponda, obtener información sobre el propósito y el carácter que se pretende dar a la relación comercial.
5. Realizar una Debida Diligencia continua de la relación comercial y examinar las transacciones llevadas a cabo a lo largo de esa relación para asegurar que las transacciones que se realicen sean consistentes con el conocimiento que tiene la Empresa Obligada sobre la Contraparte, su actividad comercial y el perfil de riesgo, incluyendo, cuando sea necesario, la fuente de los fondos.

Periodicidad: El monitoreo y actualización del proceso de Debida Diligencia deberá hacerse con la periodicidad y regularidad establecidas por la Empresa Obligada, mínimo una vez cada dos (2) años o cada vez que aparezca necesario conforme a los cambios de las condiciones jurídicas y reputacionales de la Contraparte, y no sólo en el momento de su vinculación. Esta periodicidad aplicará en el evento en que las relaciones jurídicas permanezcan o se mantengan. Si no existe la intención de continuar o mantener la relación, la empresa no deberá volver a desarrollar este proceso.

Consulta de listas vinculantes: Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones internacionales de Colombia, relativas a la aplicación de disposiciones sobre congelamiento y prohibición de manejo de fondos u otros Activos, prohibición de viajar y embargo de armas, de personas y entidades designadas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, relacionadas con el Financiamiento del Terrorismo, en consonancia con el artículo 20 de la Ley 1121 de 2006 y las Recomendaciones

	MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

GAFI No. 6 y 7, el oficial de cumplimiento debe consultar permanentemente las Listas Vinculantes.

Base de datos: Para el análisis de las operaciones con las Contrapartes, la Empresa tendrá una base de datos que le permita consolidar e identificar alertas presentes o futuras. Esta base de datos debe contener, como mínimo, el nombre de la Contraparte ya sea persona natural o jurídica, la identificación, el domicilio, el Beneficiario Final, el nombre del representante legal, el nombre de la persona de contacto, el cargo que desempeña, fecha del proceso de conocimiento o monitoreo de la Contraparte.

Oportunidad: Las Empresa previo al inicio de la relación contractual o legal, deberán haber cumplido con los procedimientos de Debida Diligencia que forman parte del SAGRILAFT, adjuntando para tal efecto los soportes exigidos o requeridos. De igual manera, la vinculación de la Contraparte debe haber sido aprobada por el oficial de cumplimiento o persona encargada. Si la Empresa Obligada no puede llevar a cabo la Debida Diligencia satisfactoriamente, deberá evaluar la pertinencia de iniciar o terminar la relación legal o contractual, así como también la procedencia de reportar la operación como sospechosa.

Aprobación: El oficial de cumplimiento o persona encargada deberá expedir un concepto de aprobación o desaprobación de la contraparte de conformidad con los criterios y estándares establecidos en este documento y la matriz de riesgo.

Condición excepcional: Excepcionalmente, la Empresa podrá realizar el proceso de debida diligencia o completar la verificación después de establecida la relación comercial, pues así ha sido establecido expresamente en este documento, debiendo realizarse la debida diligencia lo antes y razonablemente posible. Si no puede llevar a cabo la Debida Diligencia satisfactoriamente una vez establecida la relación comercial, la Empresa deberá evaluar de acuerdo con su Política LA/FT si debe continuar con la relación contractual y si es procedente hacer un ROS en relación con la Contraparte. Los eventos específicos en los que esto procede son:

1. Con los clientes, cuando se entre en un proceso de licitación o cotización, y aún no se sabe si la empresa será beneficiada. Solo se realizará la debida diligencia después de suscrito el contrato.
2. Con los clientes, cuando existan necesidades imperantes del mercado que obligan a una contratación rápida o de emergencia que no permita realizar la debida diligencia anticipadamente.
3. Con los proveedores, cuando estos se encuentren en un proceso competitivo de presentación de ofertas comerciales. Solo se le realizará la debida diligencia al proponente seleccionado.
4. Con los proveedores, cuando existan necesidades imperantes del mercado o de la empresa que obliguen a la contratación rápida o de emergencia que no permita realizar la debida diligencia anticipadamente.
5. De forma general, cuando no sea posible realizar el procedimiento de debida diligencia sin que se afecte el normal desarrollo de las actividades empresariales, o cuando se amenace con interrumpir la conducción normal de la operación.

Otras consideraciones: TELEMATICA S.A.S. evitará a toda costa la realización de operaciones de efectivo, y la transacción de activos virtuales, cuando exista otra alternativa para el desarrollo del

	MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

negocio.

II) DEBIDA DILIGENCIA INTENSIFICADA

Definición: El proceso de Debita Diligencia Intensificada implica un conocimiento avanzando de la Contraparte y del origen de los Activos que se reciben, que incluye actividades adicionales a las llevadas a cabo en la Debita Diligencia

Alcance: La debida diligencia intensificada se aplicará a los siguientes eventos:

1. Contraparte que se considere representa un mayor riesgo.
2. Contraparte que sea una PEP.
3. Contraparte ubicada en países no cooperantes y jurisdicciones de alto riesgo.
4. Cuando la operación pueda verse o contenga transacciones con activos virtuales.

Medidas especiales: Además de las medidas comunes de procedimiento de conocimiento de la Contraparte, la Empresa en el proceso de Debita Diligencia Intensificada debe tener en cuenta lo siguiente:

1. Se debe obtener la aprobación de la instancia o empleado de jerarquía superior para la vinculación o para continuar con la relación contractual.
2. Se debe obtener el concepto favorable del Oficial de Cumplimiento.
3. Se deben adoptar Medidas Razonables para establecer el origen de los recursos.
4. Se debe realizar un monitoreo continuo e intensificado de la relación contractual.
5. Se debe contar con un contrato escrito, que contenga las cláusulas de protección mínimas necesarias.

Intensificación a los PEPS. La debida diligencia intensificada a los PEP se extenderá a las siguientes personas:

6. Los cónyuges o compañeros permanentes del PEP.
7. Los familiares de las PEP, hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y primero civil.
8. Los asociados cercanos.

III) DEBIDA DILIGENCIA SIMPLE

Definición: La Debita Diligencia Simple consiste en un proceso de conocimiento de una contraparte desde la verificación de antecedentes, reputación, sanciones, anotaciones y coincidencias en listas vinculantes. Es considerado un procedimiento intermedio de protección, que se enfoca en el conocimiento de la contraparte, sus representantes y beneficiarios en la medida en que sea posible. Este procedimiento aplicará de forma preferente en los eventos en los que no exista una señal de alerta, operación inusual o razón para realizar un procedimiento de conocimiento más profundo.



MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT

Código: PR D 050

Revisado: Agosto 2025

Versión: 00

Listas: Teniendo en cuenta que este procedimiento de debida diligencia simple se enfoca en el conocimiento de contraparte, serán tenidas en cuentas las listas vinculantes nacionales e internacionales, sin perjuicio de la eventual revisión que se pueda realizar en las demás listas consideradas como no vinculantes, pero que pueden otorgar información adicional dentro del análisis a realizar.

Cuando un empleado o contratista se retira definitivamente de Telemática S.A.S., se deberán aplicar los lineamientos de Terminación y cambio de empleo de la política de Recursos Humanos y realizar solicitud mediante formato el formato PS F 123_FORMATO SOLICITUD DE CREACION - ELIMINACION DE CREDECIALES, para que sean retirados todos los accesos antes de que la persona se retire de Telemática S.A.S., esto con el fin de que no pueda acceder a los activos de información en forma remota.

IV) VERIFICACIÓN LABORAL

Verificación laboral: La verificación laboral es un procedimiento de conocimiento básico de una contraparte laboral que se pretende vincular o se encuentra vinculada mediante un contrato de trabajo. El objetivo de esta verificación es conocer si existe una condena o anotación en la lista de verificación utilizada. La verificación laboral solo tomará UNA fuente de información de carácter nacional como por ejemplo las listas operadas por la Procuraduría General de la Nación o la Policía Nacional.

Alcance: La simple verificación en listas laboral se realizará por lo menos en los siguientes eventos:

1. Trabajadores de áreas geográficas riesgosas cuando estos sean vinculados mediante contratos a término indefinido.
2. Trabajadores que sean vinculados para cargos o posiciones administrativas altas o medias, o de dirección, confianza y manejo.
3. Aspirantes que ostenten la calidad de PEP. Esto deberá complementarse con un proceso de debida diligencia intensificada.

6) CAPITULO VI – SEÑALES DE ALERTA

Definición: Las señales de alerta son circunstancias o situaciones especiales que de presentarse deben ser evaluadas y consideradas especialmente a fin de determinar el riesgo LA/FT/FPADM, y la posibilidad de suspender la operación y realizar el correspondiente reporte.

Respecto a las contrapartes: Las señales de alerta mínimas frente a las contrapartes son:

1. Personas naturales o jurídicas que no estén plenamente identificadas.
2. Asociados o empleados con antecedentes judiciales de LA/FT.
3. Nuevos asociados que hayan sido aceptados o vinculados sin verificar previamente el origen de los recursos que aportan o su reputación.

Respecto del objeto de las operaciones: Las señales de alerta mínimas frente al objeto de las operaciones son:



MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT

Código: PR D 050

Revisado: Agosto 2025

Versión: 00

1. Alto volumen en efectivo sin justificación aparente.
2. Bienes muebles o inmuebles a precios considerablemente distintos a los normales del mercado.
3. Donaciones que no tengan un Beneficiario Final aparente, que no se conozca su origen o que éste se encuentre domiciliado en país o una jurisdicción de alto riesgo.
4. Operaciones, negocios o contratos relevantes que no consten por escrito.
5. Pagos de operaciones con recursos derivados de giros internacionales provenientes de varios remitentes a favor de un mismo beneficiario, o de un mismo remitente a favor de varios destinatarios, sin una relación aparente.
6. Operaciones con subcontratistas que no han sido identificados.
7. Operaciones comerciales o negocios con las personas incluidas en las Listas Vinculantes.
8. Operaciones celebradas con Contrapartes domiciliadas o ubicadas en Áreas Geográficas designadas por GAFI como no cooperantes.
9. Operaciones con Productos provenientes de actividades ilegales (incluyendo, entre otros, el contrabando).
10. Operaciones con Productos que no han sido debidamente nacionalizados.
11. Operaciones con Productos de venta restringida que no cuenten con las debidas autorizaciones o licencias.

Respecto del medio de la operación: Las señales de alerta mínimas frente al medio de las operaciones son:

1. Países con un alto nivel de corrupción y de inestabilidad política.
2. Depósitos de efectivo en cuentas bancarias personales o de empresas a partir de fuentes sin explicar.
3. Documentación injustificada sobre, o no correspondan con, el origen o el propietario.
4. Cantidad, valor o divisa no concordante con las circunstancias del portador.
5. Transporte oculto de efectivo.
6. Riesgo claro de seguridad en el método de transporte.
7. Transporte con costos elevados en comparación con métodos alternativos de transporte.
8. Facturación o ventas en efectivo no esperables en el sector económico.
9. Gran aumento de facturación o ventas en efectivo procedentes de clientes no identificables.
10. Préstamos del extranjero recibidos en efectivo y en moneda local.

	MANUAL Y POLITICA SAGRILIFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

7) CAPITULO VII – SANCIONES

I) FALTAS DISCIPLINARIAS LABORALES

Faltas disciplinarias: El incumplimiento de lo acá contenido por parte de cualquier trabajador o dependiente laboral de la empresa será considerado como una falta grave, de conformidad con la definición que contenga el Reglamento Interno de Trabajo y el Contrato de Trabajo.

Reporte de incumplimientos: Cualquier trabajador deberá informar o comunicar al oficial de cumplimiento cualquier falta contemplada dentro de este documento de manera inmediata, inclusive si es cometida por su superior jerárquico. TELEMATICA S.A.S. garantizará que no se presentarán represalias a quienes denuncien o reporten las faltas de buena fe.

Defensa y debido proceso: Al trabajador investigado se le garantizará en todo momento su derecho constitucional de defensa y debido proceso en los términos del Reglamento Interno de Trabajo.

Sanción: Como consecuencia de la determinación de “falta grave”, el empleador está facultado a imponer cualquier sanción contenida en el reglamento interno de trabajo, incluyendo la terminación del contrato laboral con justa causa.

Denuncia al trabajador: La empresa podrá tomar la determinación en cada caso particular, si la conducta lo amerita, de denunciar al trabajador ante la autoridad competente por la presunta comisión de una conducta punible tipificada en el código penal.

Prelación de la normatividad laboral: En todo caso, para la aplicación de estas sanciones, deberá existir prelación y preferencia por lo contenido en la normatividad laboral, incluyendo el Código Sustantivo del Trabajo, el Reglamento Interno de Trabajo, y el Contrato Individual de Trabajo.

II) SANCIONES A CONTRAPARTES CIVILES Y COMERCIALES

Obligación principal: Las obligaciones relativas al SAGRILIFT serán obligaciones principales dentro de todos los contratos suscritos por TELEMATICA S.A.S. con sus contrapartes. Así las cosas, incluso si esto no está expresamente incluido dentro del contrato, se apelará a la normatividad legal vigente para hacer valer estas obligaciones.

Incumplimiento contractual: En el evento en que una contraparte incumpla alguna de las obligaciones, prohibiciones, restricciones, condiciones o procedimientos establecidos en el SAGRILIFT, la empresa podrá, en cada caso particular, avisar de un incumplimiento contractual y terminar el contrato por incumplimiento, solicitando la indemnización de perjuicios a su favor.

Suspensión de la operación: Cuando se detecte la existencia de una operación sospechosa y se de aviso oportuno por parte de cualquier trabajador de la empresa, se procederá inmediatamente a suspender la operación, sin importar en el estado en que se encuentre, hasta tanto no se realice la verificación adecuada de todos los elementos y se decida si aplicar las sanciones contractuales y de terminación, o se autorice la continuidad de la actividad. Lo anterior se aplicará, excepto en los casos en los que sea técnicamente inviable la suspensión, se puedan generar daños y perjuicios irreversibles o irremediables en razón a la suspensión, o exista una causal justificable o razonable para no realizar la suspensión que ordena este manual.

Retención del pago: En los eventos en los que se detecte una operación sospechosa, la empresa podrá retener el pago de lo debido, hasta tanto no se realice la verificación adecuada de todos los

	MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

elementos y se decida si aplicar las sanciones contractuales y de terminación, o se autorice el pago.

Reporte de operación sospechosa: En los eventos en los que la empresa detecte una operación sospechosa, deberá presentar un ROS a la autoridad nacional encargada de su recepción.

8) CAPITULO VIII – REPORTES E INFORMES

I) ROS Y AROS

Obligación: TELEMATICA S.A.S. deberá reportarle a UIAF todas las Operaciones Sospechosas que detecten en el giro ordinario de sus negocios o actividades. El reporte deberá hacerse de manera inmediata y con naturaleza de ROS, a través del SIREL, conforme a las instrucciones señaladas por la UIAF.

Soportes: Una vez identificada y analizada una Operación Inusual o una Operación Sospechosa, deberán conservarse los soportes que dieron lugar a calificarla en una u otra categoría, de acuerdo con lo previsto en el artículo 28 de la Ley 962 de 2005, o la norma que la modifique o sustituya, sobre conservación de libros y papeles de comercio.

Denuncia penal: La presentación de un ROS no constituye una denuncia penal. Por lo tanto, para los efectos del reporte, no es necesario que la Empresa tenga certeza de que se trata de una actividad delictiva ni se requiere identificar el tipo penal o verificar que los recursos tengan origen ilícito. Sólo se requerirá que la Operación sea Sospechosa en los términos definidos en este documento y en el Capítulo X de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de Sociedades.

AROS: En caso de que transcurra un trimestre sin que la Empresa Obligada realice un ROS, el Oficial de Cumplimiento, dentro de los diez (10) días calendario siguientes al vencimiento del respectivo trimestre, deberá presentar en el SIREL, en la forma y términos que correspondan, de acuerdo con los instructivos de esa plataforma. En todo caso se atenderá al calendario publicado por la UIAF para estos efectos.

II) INFORME A JUNTA DIRECTIVA

Obligación: El Oficial de Cumplimiento y el Representante Legal conjuntamente, deberán presentar anualmente a JUNTA DIRECTIVA un informe completo sobre la situación general del SAGRILAFT, y la protección de la empresa frente a los riesgos de LA/FT/FPADM.

Oportunidad: El informe deberá presentarse en el primer trimestre del año, y contendrá la información completa del año calendario inmediatamente anterior.

Contenido: El informe anual contendrá por lo menos lo siguiente:

1. Evolución y análisis sobre la operación, eficiencia y efectividad del SAGRILAFT.
2. Proponer mejoras respectivas.
3. Resultados, actividades y retos de la gestión.
4. En general el cumplimiento del SAGRILAFT.

III) OTROS REPORTES

	MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

En los eventos en los que se requiera, JUNTA DIRECTIVA, el representante legal, o el oficial de cumplimiento podrán solicitar y emitir informes o reportes con información específica o general del funcionamiento y cumplimiento del SAGRILAFT.

Otros informes: Los informes que deban presentar el representante legal, el Oficial de Cumplimiento o los órganos internos de control, según el caso, deberán dar cuenta de los resultados, análisis, evaluaciones y correctivos en la implementación, gestión, avance, cumplimiento, dificultades y efectividad alcanzados mediante el SAGRILAFT. La revisoría fiscal y la auditoría interna podrán incluir propuestas de mejora cuando ello sea pertinente.

9) CAPITULO IX – DOCUMENTOS DEL SISTEMA

I) DOCUMENTACIÓN MINIMA

Integralidad: El sistema está encabezado por este documento, pero comprende la totalidad de la documentación que la empresa ha dispuesto para gestionar y mitigar el riesgo de LA/FT/FPADM, incluyendo la evaluación y diagnóstico integral del riesgo, la matriz de riesgo y sus soportes, la base de datos de contrapartes, el formato de debida diligencia, la aprobación del oficial de cumplimiento, entre otros.

Actualización: Los documentos podrán ser actualizados por cualquiera de los involucrados en el proceso, con conocimiento y verificación del oficial de cumplimiento, pero su aprobación final estará en cabeza del máximo órgano social. Lo anterior aplicará exceptuando los documentos que contienen formatos de simple trámite o de uso privativo del oficial de cumplimiento.

Mejora continua: La empresa y todos los involucrados entienden que este es un procedimiento que está en constante evolución, adaptación y cambio a las condiciones legales y al mejoramiento de los sistemas internos de vigilancia y control.

II) ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Registro: Todas las actividades realizadas en virtud de este sistema, y en cualquiera de sus etapas, deberán contar con una evidencia física o digital y deben reposar en documentos y registros que garanticen la integridad, oportunidad, confiabilidad, reserva y disponibilidad de la información.

Objetivo: El almacenamiento de la información se realiza con el fin de que se pueda acreditar el cumplimiento de los estándares normativos, y los contemplados de forma concreta en este sistema.

Datos personales: El desarrollo e implementación de este sistema por parte de la empresa debe respetar las disposiciones relativas a la protección de datos personales contenidas en la legislación nacional y la política de tratamiento de datos personales de la empresa.

Plazo: Los soportes deberán conservarse de acuerdo con lo previsto en el artículo 28 de la Ley 962 de 2005, o norma que la modifique o sustituya.

Racionalización de la conservación de libros y papeles de comercio. Los libros y papeles del comerciante deberán ser conservados por un período de diez (10) años contados a partir de la fecha del último asiento, documento o comprobante, pudiendo utilizar para el efecto, a elección del comerciante, su conservación en papel o en cualquier medio técnico, magnético o electrónico que garantice su reproducción exacta.

10) CAPITULO X – DISPOSICIONES FINALES

	MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

Modificación de las disposiciones: La empresa podrá en cualquier momento modificar este documento en cualquiera de sus apartes. Para realizar esta modificación, se deberá cumplir con el mismo proceso de aprobación establecido en la norma.

Disposiciones supletorias: Todos los aspectos que no estén expresamente reglamentados en este documento serán regulados por lo que establece el Capítulo X de la Circular Básica Jurídica emitida por la Superintendencia de Sociedades, y la legislación nacional vinculante.

I) MISCELÁNEOS

Ineficacia: No producirá efecto alguno los artículos, cláusulas, apartes, numerales, literales, párrafos o frases que desmejoren las condiciones del trabajador respecto a lo establecido en el ordenamiento jurídico colombiano, en su especialidad laboral. En todo caso, siempre se aplicarán las disposiciones más favorables al trabajador.

Integralidad: La ineficacia de una o varias disposiciones de este documento, aún si sobreviniere por disposición u orden judicial, no afectará la eficacia de las demás disposiciones que no fueron señaladas expresamente como ineficaces dentro de la decisión judicial.

II) VIGENCIA

Este documento entra en vigor a partir de su aprobación por el máximo órgano social, y se mantendrá vigente mientras la empresa tenga la obligación de cumplir con las medidas establecidas en el Capítulo X de la Circular Básica Jurídica emitida por la Superintendencia de Sociedades.

III) FIRMA Y ACEPTACIÓN

Leído y aprobado en su integridad por JUNTA DIRECTIVA de la empresa, el representante legal procede a suscribir esta Política y Manual de Procedimientos del Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral LA/FT/FPADM, en la ciudad de Bogotá Cundinamarca, en la oficina principal de la empresa, en el 2025.



LUZ ESPERANZA PARRA SUAREZ
Representante Legal
 TELEMATICA S.A.S.

	MANUAL Y POLITICA SAGRILAFT	Código: PR D 050
		Revisado: Agosto 2025
		Versión: 00

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha Revisado	Modificación	VER.	Responsable revisión	Responsable aprobación
Ago 2025	Versión inicial del documento	00	Coordinador HSEQ	Gerente Administrativo