

	POLITICA INTEGRAL	Código: PR D 006
		Revisado: Julio 2026
		Versión: 13

POLITICA INTEGRAL

TELEMATICA SAS, organización prestadora de servicios de telecomunicaciones, diseño, implementación, optimización y/o modernización de sistemas de telecomunicaciones, mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura de telecomunicaciones, servicios de conectividad, soporte TI a usuario final, instalación de cámaras y sistemas de energía solar, orienta su gestión hacia la generación de valor para sus clientes y demás partes interesadas, la excelencia operacional, la sostenibilidad y la continuidad del negocio.

En **TELEMATICA SAS** estamos comprometidos a:

Prestar servicios con altos estándares de calidad, eficiencia, confiabilidad y oportunidad, orientados al cumplimiento de los requisitos y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas, fortaleciendo la excelencia operacional, la eficiencia en la ejecución de los servicios y la generación de valor sostenible para el negocio.

Implementar y mantener el sistema de gestión, para la Identificación y eliminación de los peligros, evaluación, valoración de los riesgos y determinar los respectivos controles, buscando la reducción de riesgos.

Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, promoviendo una cultura de prevención, autocuidado, disciplina operativa y comportamiento seguro en todos los niveles de la organización y en las actividades desarrolladas por nuestros trabajadores, contratistas y demás partes interesadas.

Promover la consulta y participación de los trabajadores y cuando existan de los representantes de los trabajadores, fortaleciendo los mecanismos de comunicación, reporte, participación y toma de decisiones relacionados con la seguridad, salud en el trabajo y gestión integral.

	POLITICA INTEGRAL	Código: PR D 006
		Revisado: Julio 2026
		Versión: 13

Promover de la calidad de vida laboral, proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, prevenir las enfermedades laborales, los accidentes y daños a la propiedad, así como el impacto socioambiental.

Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos asumidos por la organización en materia de Seguridad, Salud en el Trabajo, Ambiente y Calidad; incluyendo los compromisos suscritos con cada uno de nuestros clientes y partes interesadas.

Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, mediante la gestión responsable de los aspectos e impactos ambientales, el uso eficiente de los recursos, la adecuada gestión de residuos, la promoción de la economía circular, la protección de la biodiversidad y la gestión de los riesgos asociados al cambio climático, incluyendo la medición y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Integrar criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en la gestión de la organización, fortaleciendo la gestión de riesgos, el desempeño HSEQ, la relación responsable con nuestros trabajadores, contratistas, proveedores, clientes y comunidades, y la generación de valor compartido para las partes interesadas.

Fortalecer la disciplina operativa y la gestión de los riesgos críticos, mediante la implementación de controles eficaces, seguimiento al desempeño, aprendizaje organizacional y mejora de las condiciones de ejecución de las actividades, con especial atención a la prevención de incidentes operativos, sociales y ambientales.

Mantener y mejorar continuamente los estándares del sistema, asegurando la disponibilidad de recursos para su implementación y mejora continua.

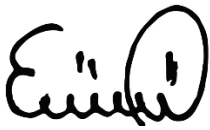
Orientar el Sistema de Gestión Integral como marco de referencia para el establecimiento, seguimiento y revisión de los objetivos y metas de la organización, asegurando su alineación con la estrategia empresarial, el contexto de la organización, los riesgos y oportunidades y las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

	POLITICA INTEGRAL	Código: PR D 006
		Revisado: Julio 2026
		Versión: 13

Declaramos como obligatorio el cumplimiento de esta política, para todos sus trabajadores, contratistas, subcontratistas, proveedores y demás partes interesadas, en los diferentes centros de trabajo y sitios donde desarrollemos actividades que estén o puedan estar bajo nuestro control, con el objeto de asegurar la eficacia, conveniencia y adecuación del sistema de gestión integral.

Fecha de revisión:

25/07/2026



LUZ ESPERANZA PARRA SUAREZ
Representante Legal

	POLITICA INTEGRAL	Código: PR D 006
		Revisado: Julio 2026
		Versión: 13

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha Revisado	Modificación	VER.	Responsable revisión	Responsable aprobación
Mar 2017	Versión inicial de documento	00	Coordinador HSEQ	Gerente
Jul 2017	Se modifica el alcance	01	Coordinador HSEQ	Gerente
Sep 2017	Actualización de la política integral, se incluye la prevención de impactos socio ambiental.	02	Coordinador HSEQ	Gerente
Jul 2018	Se incluye fecha de revisión, se cambia en el espacio para la firma gerente por representante legal.	03	Coordinador HSEQ	Gerente
Sep 2018	Revisión y actualización de documentación.	03	Coordinador HSEQ	Gerente
Jun 2020	Revisión documental de la Política Integral. Se incluye el alcance de la política en los diferentes puntos de atención y sitios donde desarrollemos actividades.	04	Coordinador HSEQ	Gerente
Ago 2020	Se incluye el compromiso para eliminar peligros, así como el compromiso para la consulta y participación de los trabajadores	05	Coordinador HSEQ	Gerente
Sep 2020	Revisión y actualización de documentación.	05	Coordinador HSEQ	Gerente
Feb 2021	Se incluye establecimiento de protocolos de bioseguridad para la prevención del contagio del COVID-19	06	Coordinador HSEQ	Gerente
Feb 2022	Se revisa la política en general, se incluye la línea de servicio de Soporte TI a usuario final y el fomento en el personal del cumplimiento del plan de vacunación COVID 19.	07	Coordinador HSEQ	Gerente
Sep 2022	Revisión y actualización de documentación.	07	Coordinador HSEQ	Gerente
Mar 2023	se realiza actualización del documento por cambio de tipo de sociedad y logo	08	Coordinador HSEQ	Gerente Administrativo
Abr 2023	Se revisa la pertinencia de la política y objetivos y no se considera realizar cambio en su estructura;	09	Coordinador HSEQ	Gerente Administrativo

	POLITICA INTEGRAL	Código: PR D 006
		Revisado: Julio 2026
		Versión: 13

May 2023	Se realiza revisión de la política y actualización firma de representante legal.	10	Coordinador HSEQ	Gerente Administrativo
May 2024	Se revisa y actualizan los objetivos del sistema de gestión integral	11	Coordinador HSEQ	Gerente Administrativo
Mar 2025	Revisión y actualización de documentación	11	Coordinador HSEQ	Gerente Administrativo
Jul 2025	Teniendo en cuenta los elementos de las normas en las que esta certificada la empresa y demás requisitos legales se reviso y actualizo la política con el fin de dar cumplimiento a estos y asegurar que sirva como marco de referencia para la definición de objetivos	12	Coordinador HSEQ	Gerente Administrativo
Jul 2026	Se revisa y actualiza la Política Integral, alineándola con los objetivos estratégicos de la organización, incorporando criterios ESG y fortaleciendo los compromisos relacionados con la disciplina operativa y la gestión de riesgos críticos, en línea con la estrategia organizacional para la reducción de la accidentalidad.	13	Director de HSEQ y Sostenibilidad	Gerente Administrativo